

Prevádzkové pravidlá Herne

1. Herný systém videohier sa skladá zo súboru rôznych hier ponúkaných terminálmi videohier, centrálného systému a celosieťového prepojenia pomocou telekomunikačných zariadení. Centrálny systém videohier umožňuje uschovávať kontrolné záznamy o všetkých termináloch videohier najmenej 6 mesiacov od uskutočnenia hry. Terminály videohier sú automaticky vypnuté v prípade odpojenia od systému.

2. Práva a povinnosti hráčov:

2.1. Terminály videohier sú obsluhované samotným hráčom, pričom nad priebehom hry je pomocou centrálného systému umožnená stála kontrola pracovníkom prevádzkovateľa, ako aj štátnych kontrolných orgánov. Vo všetkých hrách systému videohier rozhoduje o výhre výlučne náhoda a výber výherných kombinácií prevádza počítač terminálu videohier.

2.2. Terminály videohier prijímajú hotovosť (terminál videohier prijíma mince 50 cent, 1 a 2 euro a 5,- až 500,- Eur bankovky, ak na terminály videohier nie sú jednotlivé mince alebo bankovky deaktivované). Stávka do každej hazardnej hry je v rozsahu 0,10 Euro až 10 Euro, min. stávka je 0,10 Euro. Terminál videohier vytláča výherný tiket, ktorý si hráč môže dať vyplatiť priamo pokladňou prevádzky do výšky 300,- Eur alebo spoločnosťou Slovenské Lotérie, a. s., maximálne do 3 dní od dátumu výherného tiketu. Výhry bez tiketu nemôžu byť vyplatené. Chybné tikety sa považujú za nevýherné a nemôžu byť vyplatené.

2.3. Porucha terminálov videohier ruší všetky hry a výhry. Pri akejkoľvek poruche terminálu videohier hry a výhry na poškodenom termináli sú zrušené. Pri poruche terminálu videohier **spôsobenej** hráčom vklady do terminálu prepadajú v prospech spoločnosti Slovenské Lotérie a. s. Pri poruche **nespôsobenej** hráčom, sú vklady do konkrétnej hry vrátené.

2.4. Terminály videohier je zakázané prevádzkovať v dňoch:

- na Veľký piatok, 24. a 25. decembra,
- v čase trvania štátneho smútku,
- mimo prevádzkového času.

2.5. Terminály videohier obsluhované priamo hráčmi je povolené prevádzkovať v čase totožnom s prevádzkovou dobou zariadenia, v ktorom sú terminály videohier umiestnené. Výhry dosiahnuté mimo povolené prevádzkové hodiny nebudú akceptované.

2.6. Terminály videohier je zakázané prevádzkovať v školách, školských zariadeniach, zariadeniach sociálnych služieb pre deti a mládež a ubytovní mládeže, zdravotníckych zariadeniach a v budovách štátnych orgánov. Je zakázané prevádzkovať terminály videohier s výnimkou ich prevádzkovania v herni, vo vzdialenosti do 200 m od školy, školských zariadení, zariadení sociálnych služieb pre deti a mládež a ubytovní mládeže. (§. 35, odst. 11, Zákona o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 171/2005).

2.7. Na termináloch videohier môžu hrať len osoby staršie ako 18 rokov. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať predloženie preukazu totožnosti. Zamestnancom spoločnosti Slovenské Lotérie, a. s., je hranie hier zakázané.

2.8. Práva a povinnosti hráčov sú uvedené v príslušnom Hernom pláne. Pri hrách na termináloch videohier je potrebné riadiť sa Herným plánom, návodom na hry a pokynmi personálu a stáleho dozoru. Každá hra sa hrá podľa ďalej uvedených pravidiel v Hernom pláne. Hráč je povinný riadiť sa týmito predpismi. Hráč si môže prečítať pravidlá hazardnej hry stlačením tlačidla INFO.

2.9. Hráčom sa stáva každá fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a zaplatila vklad do hry.

2.10. Hráč okrem práv a povinností uvedených vo vyššie citovaných právnych predpisoch sa musí pri hrách správať pokojne, nerušiť ostatných hráčov a neničiť násilnou alebo inou manipuláciou terminály videohier. V opačnom prípade bude žiadaná náhrada škody v zmysle platného Občianskeho zákona a trestno – právny postih za výtržníctvo v zmysle platného Trestného práva.

3. Práva a povinnosti stáleho dozoru Herne:

- V herni je zabezpečený stály dozor Herne počas celej prevádzkovej doby, ktorý je označený na viditeľnom mieste odevu identifikačným štítkom, podľa ktorého sa dá zistiť, že ide o osobu, ktorá je zodpovedná za stály dozor a obsluhu v herni.
- Stály dozor Herne zabezpečuje nerušený a pokojný priebeh hier na termináloch videohier. V prípade pochybnosti o veku hráča je dozor oprávnený požiadať od neho predloženie preukaz totožnosti .
- Stály dozor Herne je povinný zachovávať mlčanlivosť o hráčoch, ich účasti na hre a informáciách získaných pri odbornom posudzovaní; povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na poskytovanie informácií súdu na účely súdneho konania, orgánom činným v trestnom konaní, službe kriminálnej polície a službe finančnej polície Policajného zboru na účely podľa osobitných predpisov, daňovým orgánom na účely daňového konania, príslušným orgánom na účely konania o priestupkoch alebo v prípade, ak ho hráč zbaví povinnosti mlčanlivosti.
- Stály dozor Herne je povinný odmietnuť vstup do Herne osobám, ktorým bola diagnostikovaná choroba patologického hráčstva a z tohto dôvodu o túto skutočnosť písomne požiadali oni, alebo im blízke osoby.(§38, odst.3, Zákon č.171/2005 Z.z. o hazardných hrách.).

4. Zabezpečenie stáleho dozoru:

Stály dozor Herne, ktorý je v zamestnaneckom pomere so spoločnosťou Slovenské Lotérie, a. s., zabezpečuje stály dozor v Herni pre zariadenia od spoločnosti:

1. Slovenské Lotérie, a. s.,
2.

Stály dozor Herne:

1.
2.

Prevádzkový čas:

Po: hod.
Ut: hod
Str: hod.
Štv: hod
Pia : hod.
So: hod.
Ne: hod

V Bratislave, dňa 01. marca 2015

Ing. Juraj Djobek, PhD.
riaditeľ spoločnosti Slovenské Lotérie, a.s.